

## 申請フォームにアクセスできない場合の対処法

申請フォームにアクセスすると、次のようなメッセージが表示される場合があります。



この場合は、次の【対処法】によって申請フォームにアクセスできます。

### 【対処法】（次のいずれかをお試しください）

- ・ 普段お使いの Web ブラウザ（Chrome, Edge, Firefox 等）とは異なる Web ブラウザから申請フォームにアクセスする
- ・ シークレットウィンドウ（Chrome）やプライベートウィンドウ（Edge, Firefox）を立ち上げて、そこから申請フォームにアクセスする

（参考）

[シークレットウィンドウ（Chrome）の立ち上げ方はこちら](#)

[プライベートウィンドウ（Edge）の立ち上げ方はこちら](#)

[プライベートウィンドウ（Firefox）の立ち上げ方はこちら](#)

- ・ 現在サインイン中のアカウント（OUmail アカウント<~@ecs.osaka-u.ac.jp>や、他大学のアカウント等）からサインアウト（※後述）して当該 Web ブラウザを閉じ、再度 Web ブラウザを立ち上げて申請フォームにアクセスする

（※）サインアウト方法

[マイアカウント](#)にアクセスします。そして、右上に表示されている人型のアイコンを選択して、サインアウトをクリックします



- ・継続申請フォームの URL は本来 1 行ですが、メールソフトによっては 1 行の文字数が多すぎる場合に途中で自動的に改行を挿入し、URL が 2 行以上に分割されてしまうことがあります。その場合は、分割された URL をテキストエディタ (Windows だとメモ帳) 等で 1 行に統合して、それを Web ブラウザの URL 欄に貼り付けてください。

以上